

ARTÍCULO ORIGINAL

IMPACTO DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LOS PROGRAMAS DE ALTO MANDO (PAM) Y ESTADO MAYOR (PCEM) 2020 - 2021 DE LA ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA AÉREA DE LA FAP.

Mg Antonio Garcia Falckenheiner

Fuerza Aérea del Perú

Lima Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8785-0371>

E-mail: agarcia@esfap.edu.pe

Mg Hugo Héctor Zuzunaga Oblitas

Fuerza Aérea del Perú

Lima Perú

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-3401-9768>

E-mail: hzuzunaga@esfap.edu.pe

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la Educación virtual y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP. La educación virtual con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación permiten una actividad educativa activa y de participación en el proceso formativo de los estudiantes, es a través de la integración de entornos virtuales que nos brindan las herramientas o recursos interactivos y didácticos donde la expansión de contenidos digitales y el acceso de estos van más allá de los límites geográficos y de tiempo (Martinez, Torres, & Ocaña, 2020). El rendimiento académico constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas (...) es decir, lo que el estudiante ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación, define de un modo u otro el éxito o fracaso en el estudio (Martinez, Torres, & Ocaña, 2020)

Existen Aspectos asociados a la educación virtual que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Superior de Guerra Aérea (ESFAP) como: Los recursos tecnológicos de los alumnos y la ESFAP, la carga laboral del alumno en modalidad semipresencial, la capacidad pedagógica y el nivel de satisfacción.

En la presente investigación se concluye que existe una relación significativa entre la Educación virtual y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP. con una correlación positiva considerable de (0.593), por lo tanto, ambas variables estudiadas son dependientes existiendo relación entre ellas.

PALABRAS CLAVES: Educación, tecnología, información, rendimiento, satisfacción.

IMPACT OF VIRTUAL EDUCATION ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF STUDENTS IN THE HIGH COMMAND (PAM) AND SENIOR STAFF (PCEM) PROGRAMS 2020 - 2021 AT THE PERUVIAN AIR FORCE'S SUPERIOR AIR WARFARE SCHOOL.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the relationship that exists between virtual education and the academic performance of the students of the PAM and PCEM 2020 - 2021 of the ESFAP. Virtual education with the support of information and communication technologies allows an active educational activity and participation in the training process of students is through the integration of virtual environments that provide us with interactive and didactic tools or resources, where the expansion of digital content and its access go beyond geographical and time limits (Martinez, 2020). Academic performance is an indicator of the level of learning achieved by the student, it represents the level of effectiveness in achieving the curricular objectives for the various subjects (...) that is, what the student has learned as a consequence of an instruction process or training, defines in one way or another the success or failure in the study (Martinez, 2020, p.478)

There are Aspects associated with virtual education that affect the academic performance of the students of the Escuela Superior de Guerra Aérea (ESFAP) such as: The technological resources of the students and the ESFAP, the workload of the student in blended modality, the pedagogical capacity, and the level of satisfaction.

The present investigation is concluded that there is a significant relationship between virtual education and the academic performance of the students of the PAM and PCEM 2020 - 2021 of the ESFAP. with a considerable positive correlation of (0.593), therefore, both variables studied are dependent and there is a relationship between them.

Key words: Education, technology, information, performance, satisfaction.

INTRODUCCIÓN

La Escuela Superior de Guerra Aérea (ESFAP), tiene como Misión Especializar y perfeccionar profesionalmente al Personal de Oficiales, en concordancia con los objetivos institucionales y educativos, mediante una cultura de calidad, investigación e innovación educativa, a fin de lograr líderes con valores y competencias adecuadas, capaces de conducir la Institución en todos sus niveles de comando y otros organismos integrantes del poder aeroespacial, militar y nacional. (PAE, 2022)

La situación de emergencia sanitaria decretada por el gobierno central determinó la adopción de medidas de seguridad sanitaria. La directiva (DIGED-N°50-20, 2020), señaló las acciones y medidas a adoptar para la educación a distancia en las Escuelas e Institutos de la FAP. La Escuela Superior de Guerra Aérea (ESFAP), fue capaz de mantener la continuidad académica, administrativa y logística en forma presencial y virtual, a pesar de las condiciones dispuestas por el Estado (remota), dando cumplimiento a su misión, es por ello que consideramos necesario determinar la relación que existe entre la Educación virtual y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP

En la presente investigación se consideró como variable de estudio a la Educación Virtual y sus dimensiones recursos tecnológicos de los alumnos y la ESFAP, carga laboral del alumno en modalidad semipresencial, capacidad pedagógica, nivel de satisfacción y cómo se relacionan con la variable Rendimiento Académico y su dimensión: nivel Académico. Se ha recogido información referente a otras investigaciones desarrolladas con referencia a las variables en estudio y con la finalidad de elaborar el marco teórico que sustenta las hipótesis de la presente investigación. Se aplicaron dos instrumentos, uno para medir la variable Educación Virtual de 16 Ítems y otro para medir la variable Rendimiento Académico de 02 Ítems.

En la Primera Parte del informe se consideró los Aspectos Teóricos que conforman el Capítulo I: Planteamiento del problema, que comprende la Descripción del Problema, Formulación del Problema General y se consideró cuatro Problemas Específicos relacionados a la variable Educación Virtual y Rendimiento Académico; el Objetivo de la Investigación, General y Específicos; la justificación de la investigación y sus limitaciones. Seguidamente desarrollamos el Capítulo II que contiene: El marco teórico, que comprende los antecedentes del Problema como punto de partida de la investigación, tanto a nivel nacional como a nivel internacional, las bases teóricas donde se definen las variables y dimensiones en estudio, la definición de términos básicos

utilizados. Posteriormente, se desarrolló el Capítulo III: Metodología, que señala el Tipo de investigación aplicado, el enfoque cuantitativo utilizado, el Diseño de la Investigación No experimental de corte Transeccional, la Población y Muestra utilizada de tipo no probabilístico, la Hipótesis General y Específicas, la Definición y Operacionalización de las variables en estudio.

En la Segunda Parte se consideraron los aspectos prácticos conformados por el Capítulo IV: Resultados, que comprendió la técnica utilizada, la encuesta y el Instrumento de Investigación: El cuestionario, la validación por juicio de expertos y la confiabilidad de los Instrumentos: Coeficiente alfa de Cronbach, las técnicas estadísticas en la aplicación de los Instrumentos que fue el programa estadístico IBM SPSS y el análisis de resultados estadísticos para lo cual se elaboraron tablas y gráficos. Seguidamente en el Capítulo V: se efectuó la discusión de resultados obtenidos, a fin de elaborar las conclusiones y recomendaciones.

MÉTODO

El enfoque de la presente investigación es de tipo Básica, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional y el diseño es No experimental de corte transversal. “Un estudio es No experimental cuando no se pretende manipular o alterar a las variables bajo estudio. Y es de corte transversal porque recogerá información en un solo momento y lugar” (Hernández et al., 2014)

La población de estudio estuvo compuesta por 205 Oficiales todos estudiantes del PAM y PCEM los años 2020-2021. La elección de la muestra fue No probabilística, compuesta por 139 Oficiales alumnos del PAM y PCEM los años 2020-2021.

En cuanto a la Operacionalización de la variable se estableció las siguientes dimensiones:

Variables: Dos variables, la Variable 1 Educación Virtual (V1) y Variable 2 Rendimiento Académico (V2).

Dimensiones:

Para la Variable 1 Educación Virtual se establecieron 4 dimensiones:

- Recursos tecnológicos.
- Carga laboral del alumno en la modalidad semipresencial.
- Capacidad pedagógica.
- Nivel de satisfacción.

Para la Variable 2 Rendimiento Académico se estableció una dimensión: El nivel académico

RESULTADOS

El procesamiento de los datos y la aplicación de las técnicas estadísticas se realizaron en el programa estadístico IBM SPSS Statistics en su versión 25. Los resultados obtenidos indican que los coeficientes, para ambas variables, superan los 0.60 en el Coeficiente de Alfa de Cronbach, lo que significa que los instrumentos empleados son altamente confiables para los fines del presente trabajo de investigación. Asimismo, para la revisión y procesamiento de los datos se aplicaron técnicas estadísticas que se desarrollaron en el programa estadístico IBM SPSS Statistics versión 25 y se hizo uso de la estadística descriptiva y estadística inferencial que nos servirán de base para el logro del conocimiento. Con fines del presente artículo presentaremos los resultados que más incidencia muestran para la investigación.

Análisis Descriptivo:

Para la Variable 1: Educación Virtual PAM - 2020-2021

P1: Considero que la plataforma digital utilizada por la ESFAP permite un adecuado método de evaluación y medición de los conocimientos.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	3	4,76	4,76	4,76
En desacuerdo	10	15,87	15,87	20,63
Indiferente	1	1,59	1,59	22,22
De acuerdo	34	53,97	53,97	76,19
Totalmente de acuerdo	15	23,81	23,81	100,0
Total	63	100,0	100,0	

El 77.78% respondió favorablemente considerando las respuestas De acuerdo y Totalmente de acuerdo, el 1.59% respondió ser indiferente y el 20.63% respondió desfavorablemente considerando las respuestas en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

P2: Considero que un adecuado conocimiento de las herramientas virtuales y uso de medios tecnológicos disponibles impacta en el rendimiento académico de los oficiales alumnos en la educación virtual.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	9,5	9,5	9,5
En desacuerdo	2	3,2	3,2	12,7
Indiferente	1	1,6	1,6	14,3
De acuerdo	28	44,4	44,4	58,7
Totalmente de acuerdo	26	41,3	41,3	100,0
Total	63	100,0	100,0	

El 85.70% respondió favorablemente considerando las respuestas De acuerdo y Totalmente de acuerdo, el 1.6% respondió ser indiferente y el 12.70% respondió desfavorablemente considerando las respuestas en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

P6: Considero que mi rendimiento académico hubiera sido mejor si el programa de Alto Mando o Estado Mayor hubiera sido realizado en la modalidad virtual, pero a dedicación exclusiva. Variable Única: Percepción del personal de la especialidad de Defensa Aérea respecto al Sistema de Defensa Aérea de la FAP.

Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	6	9,5	9,5	9,5
En desacuerdo	4	6,35	6,35	15,85
Indiferente	4	6,35	6,35	22,2
De acuerdo	19	30,2	30,2	52,4
Totalmente de acuerdo	30	47,6	47,6	100,0
Total	63	100,0	100,0	

El 77.80% respondió favorablemente considerando las respuestas De acuerdo y Totalmente de acuerdo, el 6.35% respondió ser indiferente y el 15.85 % respondió desfavorablemente considerando las respuestas en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

P10: Considero que los Catedráticos saben utilizar la plataforma de enseñanza virtual.

	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	13	20,63	20,63	20,63
	Indiferente	7	11,11	11,11	31,74
	De acuerdo	31	49,21	49,21	80,95
	Totalmente de acuerdo	12	19,05	19,05	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

El 68.26% respondió favorablemente considerando las respuestas De acuerdo y Totalmente de acuerdo, el 11.0% respondió ser indiferente y el 20.63% respondió desfavorablemente considerando las respuestas en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

P16: Considero que estoy satisfecho con la educación virtual que recibí en los programas de Alto Mando o Estado Mayor.

	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	6,3	6,3	6,3
	En desacuerdo	8	12,7	12,7	19,0
	Indiferente	3	4,8	4,8	23,8
	De acuerdo	32	50,8	50,8	74,6
	Totalmente de acuerdo	16	25,4	25,4	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

El 76.20% respondió favorablemente considerando las respuestas De acuerdo y Totalmente de acuerdo, el 4.8% respondió ser indiferente y el 19.0% respondió desfavorablemente considerando las respuestas en desacuerdo y Totalmente en desacuerdo.

Para la Variable 2: Rendimiento Académico -PAM 2020-2021

P17: Considero que me encuentro satisfecho con respecto al nivel de rendimiento académico que obtuve durante mi participación en el programa de Alto Mando o Estado Mayor de la ESFAP.

	Descripción	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	7,94	7,94	7,94
	En desacuerdo	13	20,63	20,63	28,57
	Indiferente	1	1,6	1,6	30,17
	De acuerdo	31	49,20	49,20	79,37
	Totalmente de acuerdo	13	20,63	20,63	100,0
	Total	63	100,0	100,0	

El 69.83% respondió favorablemente considerando las respuestas De acuerdo y Totalmente de acuerdo, el 1.6% respondió ser indiferente y el 28.57% respondió desfavorablemente considerando las respuestas en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Estadística Descriptiva

Asimismo, se realizó un Cuadro comparativo de notas en los programas PAM-PCEM 2018-2019 (presencial) y 2020-2021 semi-presencial.

Para el Programa de Alto Mando se obtuvieron los siguientes resultados:

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
PAM_2018_2019	44	16.3900	18.4300	17.404091	.5490767
N válido (por lista)	44				
PAM_2020_2021	73	17.66	19.37	18.3466	.31110
N válido (por lista)	73				

Podemos observar que la media en el PAM 2020-2021, fue mayor que en el PAM 2018-2019 y la desviación estándar fue menor en el 2020-2021, mostrando una menor dispersión con respecto a la media, sucediendo lo contrario en el PAM 2018-2019 donde fue mayor.

Para el Programa de Estado Mayor se obtuvieron los siguientes resultados:

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
PCEM_2018_2019	66	17.12	19.17	18.2771	.43272
N válido (por lista)	66				
PCEM_2020_2021	132	17.06	19.22	18.2302	.44353
N válido (por lista)	132				

Podemos observar que la media en el PCEM 2018-2019, fue ligeramente mayor que en el PCEM 2020-2021 y la desviación estándar fue ligeramente menor en el 2018-2019, mostrando una menor dispersión con respecto a la media, sucediendo lo contrario en el PCEM 2020-2021 donde fue ligeramente mayor.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las conclusiones de la investigación fueron las siguientes:

- a.- Se demostró estadísticamente que: “Existe una relación significativa entre la Educación virtual y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP.” Con una correlación positiva considerable de (0.593), por lo tanto, ambas variables estudiadas son dependientes, existiendo relación entre ellas.
- b.- Se demostró estadísticamente que: “Existe una relación significativa entre los recursos tecnológicos de los alumnos y la ESFAP y el Rendimiento académico de los Alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP”, con una correlación positiva media de (0.243), por lo tanto, ambas variables estudiadas son dependientes, existiendo relación entre ellas.
- c.- Se demostró estadísticamente que: “Existe una relación significativa entre la Carga Laboral del Alumno en modalidad semipresencial y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP”, con una correlación positiva considerable (0.543) por lo tanto, ambas variables estudiadas son dependientes, existiendo relación entre ellas.
- d.- Se demostró estadísticamente que: “Existe una relación significativa entre la Capacidad Pedagógica y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP” con una correlación positiva media de (0.471) por lo tanto, ambas variables estudiadas son dependientes, existiendo relación entre ellas.
- e.- Se demostró estadísticamente que: “Existe una relación significativa entre el Nivel de Satisfacción y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP” con una correlación positiva considerable de (0.689) por lo tanto, ambas variables estudiadas son dependientes, existiendo relación entre ellas.

Habiéndose demostrado que “Existe una relación significativa entre la Educación virtual y el Rendimiento académico de los alumnos del PAM y PCEM 2020 - 2021 de la ESFAP.”, se

presentan las siguientes recomendaciones:

- a. Recomendar a la Escuela Superior de Guerra Aérea, considere en el Plan Anual Educativo (PAE), el dictado de clases Semi-presenciales en los Programas de Perfeccionamiento Profesional Superior (PPS) de carácter Doctrinario Militar, dado que el 69 % de los encuestados señalaron estar satisfechos con la educación virtual, y el 56.25% de los encuestados señala que la virtualidad total produce un bajo nivel de interacción estudiante-docente.
- b. Se recomienda al ESFAP implementar el Centro de Información y referencia considerando las necesidades de los estudiantes y docentes (Biblioteca tradicional, virtual, Base de datos, hemeroteca y Tesis), vista que el 63.96 % de los estudiantes señalaron que la biblioteca del ESFAP no tuvo relevancia. Por ello se recomienda realizar Vigilancia Tecnológica, en cuanto al uso de las herramientas virtuales, lo cual permitirá anticiparse a los cambios constantes que se realizan en esta materia y procesar la información tecnológica del entorno, para extraer conocimiento, la identificación de tendencias y cambios, considerando que el 88.25 % de los encuestados señalaron que un adecuado conocimiento de las herramientas virtuales y uso de los recursos tecnológicos disponibles impactan en el rendimiento académico.
- c. Se recomienda al ESFAP, que se consideren Programas de estudio en modalidad Semi-presencial, a tiempo completo o dedicación exclusiva. El 69% de los estudiantes consideraron que las responsabilidades laborales o Carga Laboral influyeron en su rendimiento académico y el 59.50 % consideran que las clases virtuales incrementa el número de horas de estudio tanto individual como grupal.
- d. Recomendar a la Escuela Superior de Guerra Aérea, se implemente un Programa de Capacitación docente sobre didáctica de la educación y el uso de las herramientas virtuales, dado que el 30.75 % de los encuestados respondieron desfavorablemente en cuanto a que los catedráticos transmiten el conocimiento de sus cursos de manera didáctica y el 37.57 % de los encuestados respondieron desfavorablemente sobre la utilización de la plataforma de enseñanza virtual.

REFERENCIAS

- Alayo, F. (2020). Del campus a la pantalla: ¿Cuál es el impacto del COVID-19 en las universidades del Perú? Obtenido de El comercio. <https://elcomercio.pe/lima/sucesos/del-campus-a-la-pantalla-cual-es-el-impacto-del-covid-19-en-las-universidades-del-peru-coronavirus-sunedu-minedu-noticia/>
- BitDegree. (2022). Educación Virtual: ¡El Futuro del Aprendizaje Online! Obtenido de Portal BitDegree.: <https://es.bitdegree.org/tutoriales/educacion-virtual/>
- DIGED-N°50-20. (06 de mayo de 2020). Acciones y medidas a adoptar para la educación a distancia en las escuelas/Institutos de la FAP. Lima, Perú: Dirección General de Educación y Doctrina.
- Ecured. (2022). Educación Virtual. Obtenido de Portal EcuRed.: https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual#Concepto_de_Educaci.C3.B3n_virtual
- Gutierrez, R. (2020). Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos pregrado Universidad San Ignacio de Loyola 2020-I. Lima, Perú: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. D.F., Mexico: McGRAW-HILL.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. D.F., Mexico: McGRAW-HILL.
- Higuera, A., & Rivera, E. (2021). Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior. Mexico: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Huerta, M. (2014). Formación por competencias a través del aprendizaje estratégico. lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Martinez , J., Torres, R., & Ocaña, S. (Octubre de 2020). La educación virtual y su impacto en el

- rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Magazine De Las Ciencias, <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135>.
- Martinez, Y., Hernandez, P., & Quevedo, I. (s.f.). Glosario Pedagógico. Mexico: Facultad de Estudios Superiores "ACATLAN".
- Medina, V., Tedes, F., & Jacome, L. (2020). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. Revista Académica Y Científica VICTEC, <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/572/5722602003/index.html>.
- Ñuflo, D. (2021). Impacto de la educación virtual en el ámbito estudiantil de la carrera de administración de empresas durante la pandemia Covid. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés.
- Ordenanza-17-2. (2021). Formulación del plan estratégico para la preparación y desarrollo de la FAP. Lima, Perú: Fuerza Aérea del Perú. Ministerio de Defensa.
- Ordenanza-50-18. (2020). Programas de perfeccionamiento del sistema de educación superior de la FAP. Lima, Perú: Fuerza Aérea del Perú. Ministerio de Defensa.
- Ortega, L. (2020). Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura. Lima, Perú: Universidad de Piura.
- Ortega, L. (2020). Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración de empresas de la universidad de Piura. Piura, Perú: Universidad de Piura.
- PAE. (28 de Enero de 2022). Programa Anual de Educación de la Escuela Superior de Guerra Aérea-Período Académico 2022. Lima , Perú: Fuerza Aérea del Perú. Ministerio de Defensa.
- Parraga, N., & Argumedo, J. (2021). Consecuencias tras el cambio de clases presenciales a virtuales de los estudiantes de la sede lima centro de la Universidad Tecnológica del Perú UTP DEL 2020 al 2021. Lima, Perú: Universidad Tecnológica del Perú.
- Pereyra, C. (2017). Gestión pedagógica en el programa de perfeccionamiento a distancia de la Escuela Superior de Guerra Aérea de la Fuerza Aérea del Perú 2017. Lima, Perú: Escuela Superior de Guerra Aérea.
- Perez, S. (2020). Clases virtuales en universidades, institutos y colegios aumentaron en 60% solo en marzo. Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/economia/managementempleo/coronavirus-clases-virtuales-en-universidades-institutos-y-colegios-aumentaron-en-60- solo-en-marzo-noticia/>
- Picardo, O., Escobar, J., & Balmore, R. (2004). Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación. Obtenido de <http://www.insumisos.com/lecturasinsumisas/Diccionario%20enciclopedico%20de%20Educacion.pdf>
- Ramirez, G. (2020). Estudio comparativo del nivel académico de los estudiantes de bachillerato intensivo y bachillerato general unificado. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Roca-Cuberes. (2013). La percepción de los estudiantes sobre su experiencia de aprendizaje a partir de su dedicación temporal y adquisición de competencias: un estudio sobre la implementación del Grado de Traducción e Interpretación de la Universidad Pompeu Fabra. Barcelona, España: Universidad Pompeu Fabra.
- RPP. (2022). En pleno 2022, un tercio de la población mundial sigue sin tener acceso a Internet. Obtenido de Radio Programas del Perú: <https://rpp.pe/tecnologia/mas-tecnologia/internet-tercio-de-poblacion-mundial-no-tiene-acceso-noticia-1433003?ref=rpp>
- Santos, G. (Enero de 2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla. Puebla de Zaragoza,, México: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Zabalza, M. (2006). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y desarrollo. España : Narcea Ediciones.
- Zimbron, A., & Rivera, E. (2021). Rendimiento académico en ambientes virtuales del aprendizaje durante la pandemia COVID 19 en educación superior. Mexico: Universidad Autónoma

del Estado de México (UAEM). Obtenido de
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2862>